

Ochrana osobných údajov

Ako spoločnosť Iplatforma s.r.o. spracúva osobné údaje návštevníkov a používateľov portálu kvalitnesluzby.sk, v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.

Tento dokument dopĺňa Všeobecné obchodné podmienky portálu kvalitnesluzby.sk a vysvetľuje, ako nakladáme s osobnými údajmi — bez ohľadu na to, či ste len návštevník, alebo ste si na portáli zaregistrovali firemný profil.

Ak niektorej časti nerozumiete alebo chcete uplatniť svoje práva, napíšte nám na info@kvalitnesluzby.sk.

OBSAH

- 01 Kto je prevádzkovateľ
- 02 Aké údaje spracúvame
- 03 Účel a právny základ
- 04 Doba uchovávania
- 05 Komu údaje sprístupňujeme
- 06 Cookies a analytika
- 07 Vaše práva
- 08 Zabezpečenie údajov
- 09 Zmeny tohto dokumentu
- 10 Kontakt

01 Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom portálu kvalitnesluzby.sk a osobou zodpovednou za spracúvanie vašich osobných údajov je:

Obchodné meno	Iplatforma s.r.o.
Sídlo	Klokoč 28, 962 25
IČO	47 387 874
DIČ	2023849080
Zápis	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 24823/S
Kontakt	info@kvalitnesluzby.sk

Kontaktnou osobou vo veciach ochrany osobných údajov je Radoslav Hruška, dostupný na hruska@iplatforma.sk alebo telefonicky na +421 918 698 248.

02 Aké údaje spracúvame

Rozsah údajov závisí od toho, akým spôsobom s portálom prichádzate do kontaktu:

Ak vyplníte kontaktný formulár „Napište nám"

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Obsah vašej správy

Ak zadáte dopyt (poptávku po službe)

- Kontaktné údaje uvedené vo formulári dopytu
- Popis požadovanej služby

Ak si registrujete firemný profil (Základný alebo Prémium balík)

- Názov prevádzky, adresa, telefón, e-mail, webová stránka a sociálne siete firmy
- Fakturačné údaje (meno, priezvisko/obchodné meno, adresa, IČO, e-mail)
- Prihlasovacie meno a heslo do administratívnej zóny profilu
- Fotografie, videá a texty, ktoré do profilu sami vložíte

Automaticky pri prehliadaní webu

- Technické údaje o zariadení a prehliadači, IP adresa
- Údaje z cookies — pozri časť Cookies a analytika

03 Účel a právny základ spracúvania

Účel	Právny základ
Vytvorenie a správa firemného profilu, fakturácia za objednané služby	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Vybavenie správy z kontaktného formulára alebo dopytu	Oprávnený záujem prevádzkovateľa odpovedať na otázky (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Zasielanie informácií o produktoch a ponukách portálu (e-mail, SMS)	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) — možno kedykoľvek odvolať
Plnenie zákonných povinností (napr. účtovné a daňové doklady)	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Poskytnutie údajov potrebných na vytvorenie firemného profilu alebo vybavenie objednávky je zmluvnou požiadavkou — bez nich nie je možné službu poskytnúť. Súhlas s marketingovou komunikáciou je vždy dobrovoľný.

04 Doba uchovávania

- Firemný profil a fakturačné údaje:** po celú dobu trvania zmluvného vzťahu (zverejnenia profilu) a následne po dobu vyžadovanú účtovnými a daňovými predpismi.
- Správy z kontaktného formulára a dopyty:** po dobu potrebnú na ich vybavenie, najviac 24 mesiacov od odoslania.
- Marketingová komunikácia:** do odvolania súhlasu.

Po uplynutí príslušnej doby údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme.

05 Komu údaje sprístupňujeme

Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím osobám s výnimkou nasledovných prípadov:

- Poskytovateľom technických služieb, ktorí zabezpečujú chod portálu (napr. webhosting), a to výlučne v rozsahu potrebnom na prevádzku.
- Externému účtovníkovi, pri spracúvaní fakturačných a daňových dokladov.
- Orgánom verejnej moci, ak nám to ukladá zákon.

Obsah firemného profilu (názov, adresa, kontaktné údaje, popis a fotografie prevádzky), ktorý sám používateľ vloží pri registrácii, je z povahy služby verejne zobrazený na portáli — jeho cieľom je práve prezentácia firmy návštevníkom.

Ak by v budúcnosti došlo k zapojeniu ďalšieho spracovateľa (napr. nástroja na rozosielenie e-mailov), zaviazeme ho k rovnakej úrovni ochrany údajov, akú garantujeme sami.

06 Cookies a analytika

Portál môže používať súbory cookies na zabezpečenie základnej funkčnosti (napr. prihlásenie do administratívnej zóny) a na meranie návštevnosti. Cookies, ktoré nie sú nevyhnutné pre chod webu, sa ukladajú len na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach vášho prehliadača.

Väčšina prehliadačov umožňuje cookies spravovať priamo v nastaveniach — vrátane ich vymazania alebo úplného zablokovania; upozorňujeme však, že bez niektorých cookies nemusí portál fungovať v plnom rozsahu.

07 Vaše práva

Podľa článkov 15 až 22 GDPR máte vo vzťahu k svojim osobným údajom nasledovné práva:

Právo na prístup Získať potvrdenie, či spracúvame vaše údaje, a kópiu týchto údajov.	Právo na opravu Požiadat o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov.
Právo na výmaz Požiadat o vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné alebo odvoláte súhlas.	Právo na obmedzenie Požiadat o obmedzenie spracúvania za podmienok podľa čl. 18 GDPR.
Právo na prenosnosť Získať údaje v štruktúrovanom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.	Právo namietat' Namietat' spracúvanie na základe oprávneného záujmu alebo priameho marketingu.

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na info@kvalitnesluzby.sk. Odpovieme vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Ak sa domnievate, že vaše údaje spracúvame v rozpore so zákonom, máte právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (dataprotection.gov.sk).

08 Zabezpečenie údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zneužitím — vrátane zabezpečeného prístupu do administratívnej zóny a pravidelného zálohovania dát. Prístup k údajom majú len osoby, ktoré ho nevyhnutne potrebujú na plnenie svojich pracovných úloh, a sú viazané mlčanlivosťou.

09 Zmeny tohto dokumentu

Toto znenie môžeme priebežne aktualizovať, napríklad v súvislosti so zmenou právnych predpisov alebo rozsahu poskytovaných služieb. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke kvalitnesluzby.sk spolu s dátumom poslednej aktualizácie.

10 Kontakt

Máte otázku k spracúvaniu vašich údajov?	
PREVÁDZKOVATEĽ	Iplatforma s.r.o., Klokoč 28, 962 25
E-MAIL	info@kvalitnesluzby.sk
ZODPOVEDNÁ OSOBA	Radoslav Hruška
TELEFÓN	+421 918 698 248